



Für unseren **Hauptsitz in Schwerte** und unsere **Niederlassung Düsseldorf** suchen wir **ab sofort**:

## Mitarbeiter/-in technischer Kundenservice | Industrie | International

Die in Schwerte ansässige PIEPER GmbH entwickelt, konstruiert, fertigt und installiert komplette Video-, Sicherheits- und Bildverarbeitungssysteme für die Industrie. Auch die Betreuung und damit die Wartung, Reparatur und Modernisierung kundenindividueller Lösungen gehören zum Portfolio der Video-Experten. Weltweit bekannt ist die Pieper GmbH für ihre Feuerraumsysteme, die Prozesse in Öfen und Hochtemperatur-Umgebungen in höchster Auflösung überwachen. Das mehrfach zertifizierte Unternehmen steht weltweit seit 50 Jahren für Kontinuität, Kundenzufriedenheit und Innovation im Bereich der industriellen Video-, Sicherheits- und Prozesstechnik.

### Ihre Aufgaben:

- Inbetriebnahme, Wartung und Reparatur komplexer, kundenspezifischer Systeme im In- und Ausland
- Ansprechpartner für Kunden bei Projekten und technischen Supportanfragen
- Durchführung von Servicedienstleistungen (im Unternehmen oder beim Kunden)
- Bauleitung und Baubegleitung beim Kunden vor Ort (nach erfolgter Einarbeitung)
- Rufbereitschaft (Rotationssystem)

### Ihr Profil:

- Qualifikation: Informationstechniker, Techniker, Meister oder Bachelor-Abschluss im technischen Bereich (z.B. Fachinformatik, Elektronik, Informationselektronik, etc.)
- erste Berufserfahrungen (mind. 2 Jahre) auf dem Gebiet der Video-, Security-, PC- und Netzwerktechnik
- Programmierkenntnisse SPS
- hohe Reisebereitschaft
- belastbar, durchsetzungsstark, zuverlässig, teamfähig
- strukturiert, eigenständig und lösungsorientiert arbeitend
- Fremdsprache(n): gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift); jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil
- Führerschein: mind. Klasse B

### Was wir Ihnen bieten:

- einen unbefristeten Arbeitsplatz in einer zukunftssicheren Branche
- eine Ihrer Qualifikation angemessene Vergütung inkl. Zulagen z.B. bei Mehrarbeit oder Wochenendeinsätzen
- Erstattung von Verpflegungsmehraufwänden bei Reisetätigkeit
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld (13tes Gehalt)
- eine individuelle und umfassende Einarbeitung
- regelmäßige Schulungen und Fortbildungen
- einen Dienstwagen, auch zur privaten Nutzung
- 30 Tage Jahresurlaub

Wenn Sie sich im beschriebenen Profil wiederfinden und für eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit begeistern können, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen bevorzugt per Email **bis zum 31.01.2019** an: [bewerbung@pieper-video.de](mailto:bewerbung@pieper-video.de).

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Thomas Günther | Leiter Technischer Kundenservice unter [guenther@pieper-video.de](mailto:guenther@pieper-video.de) gerne zur Verfügung.